

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA PERUSAHAAN DAN
TARIF PREMI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DI PT. BERDIKARI INSURANCE**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian
persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi
Magister Manajemn (MM)

Diajukan oleh :

Nama : AGUS SUBRATA

NIM : 2013-01-064



**PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2014**